

üzleti szabályzat



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

JEGY-ÉRTÉKESÍTÉSHEZ ÉS EGYÉB KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGHEZ

A Spain-and-travel.com (a továbbiakban WoW-Terre) felületet a spanyolországi bejegyzésű és székhelyű WoW-Terre Kft. üzemelteti, mely a termék magyarországi értékesítője egyben.

A működéshez szükséges engedély és az F.C. Barcelona Club által kiadott hivatalos megbízási szerződés Spanyolországban lett legalizálva, hisz a WoW-Terre Kft. székhelye is Spanyolországban található.

Cégadatok:

Cégnév: *WOW – TERRE S.L.*

Adó-azonosító szám: *B 55305254*

Aiguaviva Parc - VIDRERES – 17411

Székhely: *C/ Falguera 19. Buzón 273.*

G I R O N A / E S P A Ñ A

Telefon *+34/646.80.27.99*

2. A WoW-Terre által forgalmazott belépőjegyek, ill. közvetített szálláshelyek és szolgáltatások értékesítésére a spanyol jogszabályok érvényesek és a spanyol kormányrendeletek rendelkezései az irányadók.

3. A szolgáltatások időtartamát, a teljesítés módját és a részvételi díjat a WoW-Terre programajánlata és az utazási szerződés tartalmazza. A részvételi díj az utazás során szereplő szolgáltatások árát és a szervezési díjat tartalmazza. Az áfát a spanyol rend szerint külön kell feltüntetnünk.

4. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az utas megrendelte, a díjelőleget befizette, WoW-Terre a megrendelést elfogadta, és a felek aláírásukkal a szerződésben foglaltakat érvényesítették. Az utas a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a számára átadott jelen utazási feltételeket megismerte, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat teljes mértékben megkapta és azokat elfogadja.

5. Az utazási szolgáltatás díjelőlege a részvételi díj 40%-a, amelyet az utazási szerződés megkötésekor kell megfizetni. A teljes részvételi díjat az utas az utazás megkezdése előtt 8 nappal külön értesítés nélkül köteles befizetni. Ez alól kivételt a jegyértékesítés képez (sportesemények, zenei rendezvények és egyéb rendezvények belépőjegyeinek forgalmazása, értékesítése), mely esetben csak 100%-os díj befizetésével tudunk szerződést teljesíteni. A fizetési határidők be nem tartása esetén a WoW-Terre jogosult az utazási szerződéstől elállni és a szolgáltatást más részére értékesíteni, vagy az utas által megrendelt szolgáltatást lemondani.

6. A web-oldalon feltüntetett részvételi díj mértékét a WoW-Terre állapítja meg, mely az általa meghatározott szolgáltatások ellenértéke és biztosítási díjat nem tartalmaz. Az utas saját maga köteles gondoskodni betegség, baleset és poggyászbiztosításról. A WoW-Terre nem kötelezi erre. Betegség, baleset vagy esetleges poggyászkár esetén a WoW-Terre segítséget nyújt utasainak, azonban a felmerülő

költségeért az utas vállalja a felelősséget. A WoW-Terre és az utas között útlemondási szerződés jöhet létre a teljes részvételi díj 5%-ának befizetése ellenében. Útlemondási szerződés csak az utazási szerződéssel egyidejűleg köthető, és nem köthető az utazás megkezdése előtti 10 napon belül.

Az útlemondási szerződés díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza.

7. A WoW-Terre az utazás részvételi díját az utazási szerződésben a deviza forint-árfolyamának esetleges változása miatt eleve Euro-ban határozza meg. Valutaváltás nem tartozik a WoW-Terre szolgáltatásai közé. A részvételi díj kiegyenlítése is Euro-ban, vagy a napi árfolyamnak megfelelő értékű forintban történik.

8. A WoW-Terre legkésőbb az utazás megkezdése előtt 10 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől, ha az utazást a szerződés megkötésekor nem látható, az emberi életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot külső körülmény veszélyezteti. Ha az utazási szerződés a WoW-Terre hibájából szűnik meg, az utas kérheti a befizetett összeg azonnali visszafizetését.

9. Amennyiben az utazást vis maior, járvány, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, vagy lehetetlenné teszik, ezekért és a szolgáltatások elmaradásáért vagy részleges teljesítéséért a WoW-Terre felelősséget nem vállal, de igyekszik mindent megtenni az utas érdekében, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.

10. Az utas jogosult az utazásban való részvételi jogát 3. személyre átruházni, ha arról a WoW-Terre-t azonnal írásban tájékoztatja. Az átruházást megelőző szerződéses kötelezettségekért és az átruházásból eredő igazolt többletköltségekért az utasok egyetemlegesen felelnek. Bizonyos rendezvények vagy sportesemények alkalmával vagy egyáltalán nem, vagy csak rendkívüli módon lehet (biztonsági okokból) elővásárolt jegyet átruházni. Külön elbírálás tárgya lesz, hogy az adott eseményre átruházható-e a jegy. A WoW-Terre mindent megtesz, hogy utasainak igényeit teljesítse. De ezen esetek sikeres vagy épp sikertelen kimenetele nem a WoW-Terre felelősége.

11. Az utas a poggyászának őrizetéről a szálláshelyen és általában mindenhol maga gondoskodik. Nyitott ajtó vagy az utas távollétében nyitva hagyott balkonajtó stb. az utas felügyeletlensége miatt elveszett poggyászokért a WoW-Terre felelősséget nem vállal.

13. Az utas köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkorai jogszabályokat, előírásokat betartani (pl. érvényes útlevél, vagy személyi igazolvány, vám- és devizasabályok stb.). Ennek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint a WoW-Terre-nél jelentkező igazolt kár az utast terheli, amelyet az utas a felmerüléstől számított 10 napon belül köteles megfizetni az iroda részére.

14. Az utas az utazási szerződéstől - írásban tett nyilatkozattal- bármikor elállhat. A WoW-Terre-nek jogában áll ebben az esetben bánatpénzt kérni. A bánatpénz a részvételi díjhoz igazodik és a következőképpen alakul:

- utazás előtt 45-30 napig a részvételi díj 10%-a,
- utazás előtt 30-21 napig a részvételi díj 25%-a,
- utazás előtt 20-14 napig a részvételi díj 50%-a,
- utazás előtt 13-07 napig a részvételi díj 75% -a,
- utazás előtt 6-0 napig a részvételi díj 100%-a.

Lemondási szerződéssel rendelkező utasok lemondás esetén mentesülnek a bánatpénz megfizetése alól.

Foglalás módosítása esetén - ha az utas ugyanolyan értékű időpontot választ,- a módosítás díjtalan.

Amennyiben drágább értékű időpontra módosít, úgy a részvételi díj különbözetét köteles kiegyenlíteni az utas. Amennyiben kedvezőbb értékű foglalás kerül módosításra, a WoW-Terre visszatéríti a különbséget.

Amennyiben az utas saját hibájából (pl. érvénytelen, el nem készült útlevél) az utazáson részt venni nem tud, úgy a befizetett részvételi díj visszafizetésére nem tarthat igényt. Ha az utas eláll a szerződéstől, a WoW-Terre-nek jogában áll a visszamondott helyeket újból értékesíteni.

15. A WoW-Terre a szerződésben vállalt szolgáltatásokért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője útján teljesíti. A WoW-Terre a szerződésszegéssel járó kárt köteles megtéríteni, de a részvételi díj összegének kétszeresét meghaladó rész tekintetében a WoW-Terre felelősségét azzal korlátozza, hogy az ezt meghaladó károk vonatkozásában a WoW-Terre kizárólag a ténylegesen, a WoW-Terre marketing-tevékenységével összefüggésben felmerült, tételesen igazolt vagyoni károkat köteles megtéríteni.

16. A WoW-Terre által kiadott tájékoztatóban meghatározott programokat kivétel nélkül a WoW-Terre S.L. spanyol iroda szervezi és bonyolítja. A WoW-Terre marketing-csoport az utas felé történt programkijárlást vállalja. Feladatköre a programok népszerűsítését és az információ utashoz történő eljutását öleli fel. Az idegenvezető feladatköre ennek megszervezése és kivitelezése. Bármilyen probléma esetén

azonnal, helyben kell őt kell értesíteni, aki azonnal igyekszik orvosolni a problémát.

A programok csoportoknál létszámfüggőek. Egyéni vagy kiscsoportos szervezés esetén az utas kérésének és igényének megfelelő.

17. Az utas a szerződés hibás teljesítése esetén, kifogásait a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a WoW-Terre képviselőjével, aki a közlésről jegyzőkönyvet készít. Partnerirodával történt megrendelés teljesítése esetén a WoW-Terre köteles ezt a jegyzőkönyvet továbbítani partnerirodájának, és tájékoztatni őt a felmerült kárigényről. Az utas a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó kárigényét a hazaérkezést követően legkésőbb 3 munkanapon belül, írásban köteles a WoW-Terre-nél -, vagy partnerirodás megrendelés esetén a partnerirodájánál- jelezni, de mindenképp annál az irodánál jelentkezni, ahol az utazást megrendelte. A WoW-Terre, illetve az illetékes és érintett partneriroda köteles a bejelentett kárigény indoklását megvizsgálni és álláspontjáról az utast 30 napon belül tájékoztatni.

18. A WoW-Terre nem köteles a részvételi díjat mérsékelni, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe.

19. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. Az az utas, aki a szálláshelyen magatartásával (ittasság, hangoskodás stb.) zavarja a vele együtt nyaralókat, és többszöri figyelmeztetés ellenére sem változtat viselkedésén, azonnal kizárható az utazásból az utas kártérítési igénye érvényesíthetősége nélkül.

20. Az utas az utazási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a szerződéskötés során felvett személyes adatait a WoW-Terre Külkereskedelmi Marketing-Csoportja kezelje, esetlegesen felhasználja az általa megadott elérhetőségeken (postai úton, telefonon, telefonüzenetben, illetve e-mailen), illetve azokon keresztül részére marketing célból közvetlen megkereséseket, hirdetéseket, hírleveleket, ajánlatokat továbbítson. Amennyiben az utas a továbbiakban a személyes adatainak kezeléséhez, illetve marketing küldemények továbbításához nem járul hozzá, úgy azt az alábbi e-mail címre küldött üzenettel letilthatja, illetve hozzájárulását visszavonhatja: info@spain-and-travel.com.

21. Az általános utazási feltételeket az utas jelentkezéskor elolvassa, tudomásul veszi és tudomásulvételét az utazási szerződés aláírásával igazolja. Amennyiben az utas több személy részére rendeli meg a szolgáltatást, aláírásával utastársai képviselőjében is nyilatkozik, ill. szerződést köt, melynek megfelelően köteles a jelen utazási feltételekről az általa képviselt utastársakat is tájékoztatni.

Barcelona, 2018.04. 03.